

**Примирительная программа
проходит в три этапа:**

1. Подготовительный (сбор информации, установление контакта, телефонные переговоры);
2. Встреча со стороной;
3. Встреча сторон (осуществление диалога, заключение соглашения, подписание договора)

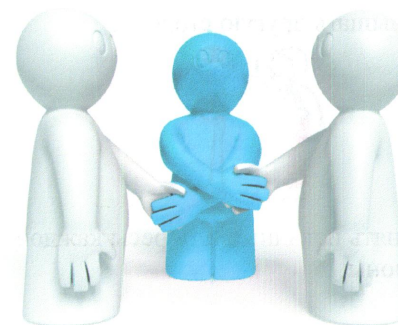


муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №15»

Тел.: 8 (83147) 67-62-79
E-mail: arz-15ka@yandex.ru
Адрес: 607222, Нижегородская область,
г. Арзамас, ул.9 мая, дом 29

муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №15»

**Служба школьной
медиации**



*Если бы люди не только слу-
шали друг друга, а ещё бы
и слышали, мир мог бы изме-
ниться к лучшему.*

© Борис Шапиро

Медиатор создаёт возможность для каждой стороны:

- выразить свои чувства;

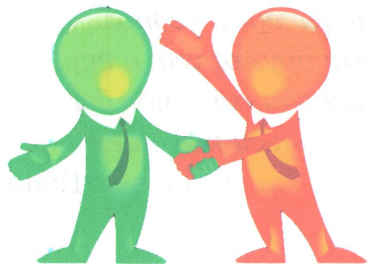


- услышать другую сторону;



- понять истинные интересы каждой стороны;

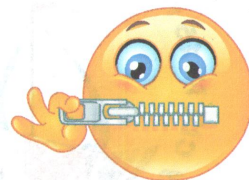
- восстановить/укрепить связи между сторонами.



Принципы деятельности школьной службы медиации:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательно согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения.



Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.



Что такое медиация?

Медиация (Mediation англ. - посредничество) - это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определённых структурированных рамках. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа решения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.

